



Brand Development México S.A de C.V.

Garantías frenos BDM

Los productos vendidos por BDM son sinónimo de calidad y seguridad; es producto fabricado bajo las más estrictas normas de calidad europea e internacionales.

Para hacer valida una garantía es indispensable presentar su nota o factura de compra así como indicar marca, modelo, año y serie del vehículo, indicar el kilometraje inicial de instalación y kilometraje al momento de la falla.

➤ 1.- Tipo de devolución aceptada por BDM:

a.- Por garantía:

La garantía del producto es de 6 meses o 10,000 kilómetros lo que ocurra primero sobre defectos de fabricación (Uso particular).

La garantía se aplica únicamente sobre el producto y no incluye ningún tipo de gastos generados por la instalación y o mano de obra, o daños en otras piezas.

➤ 2.- Se consideran devoluciones por garantía:

- Las que presentan defectos de fabricación
- Falta de componentes en el producto

➤ 3.- No se consideraran devoluciones por garantía:

- Cuando el producto haya sido reparado, modificado o reconstruido.
- Cuando la devolución se haga en mal estado en empaques o productos.
- Cuando estos no estén completos por problemas atribuibles al cliente o distribuidor.
- Cuando el problema se atribuya a errores de montaje o instalación del producto.
- Cuando no se utilice la aplicación correcta.
- Cuando el material haya concluido su vida útil.
- Cuando se use en vehículos blindados.
- Cuando se use en vehículos de carreras o cualquier tipo de competencia
- Por ruidos (rechinidos) ocasionados por falta de asentamiento.
- Por ruidos (rechinidos) ocasionados por sobrecalentamiento de los frenos.

Al cambiar balatas revise el estado de los discos y piezas del caliper así como estado de líquido de frenos, el desgaste en estas piezas afecta el comportamiento del sistema de frenos.